

Formazione per la Ripresa

Misura per la realizzazione di attività formative in FAD attraverso la creazione di un catalogo a favore dei lavoratori della Regione Liguria finalizzate alla ripresa economica post emergenza Covid-19

SCHEDA ENTE ATTUATORE

Descrizione dell'ATS

ATS "R.E.A.L. (Ripartenza economica aziende liguri)"

Ente Paritetico per la Formazione e la Sicurezza in Edilizia della Provincia di Savona (capofila);
Centro Sviluppo Commercio Turismo e Terziario della Provincia di Savona-CESCOT
(partner); Ente Scuola e Sicurezza in Edilizia della Città Metropolitana di Genova-ESSEG

Presentazione dell'ATS

L'ATS è composta da 3 enti che da numerosi anni operano sul territorio. Per la realizzazione dell'azione R.E.A.L. l'ATS metterà a disposizione dell'utenza le esperienze e le competenze didattiche formative a distanza acquisite durante la gestione dell'emergenza sanitaria connessa alla diffusione del COVID-19 nel periodo del lockdown utilizzate per garantire il proseguo delle attività formative e orientative, e contemporaneamente tutelare la salute dei lavoratori e dell'utenza.

L'Ente Paritetico per la Formazione e la Sicurezza in Edilizia della Provincia di Savona è un ente bilaterale del settore delle costruzioni nato nel 1967 accreditato presso la Regione Liguria sia per la formazione che per i servizi al lavoro. L'ente si rivolge a varie tipologie di utenza quali disoccupati, occupati, liberi professionisti e minori in obbligo formativo ma anche a persone occupate che vogliono modificare la propria condizione lavorativa. L'ente ha consolidati rapporti con le imprese del settore edile e affini.

L'Ente Scuola e Sicurezza in Edilizia della Città Metropolitana di Genova è un ente bilaterale e paritetico del settore delle costruzioni nato nel 1946, punto di riferimento centrale e strategico della formazione professionale e della sicurezza in edilizia della Città Metropolitana di Genova. L'Ente è accreditato presso la Regione Liguria per la formazione professionale relativamente alle seguenti macrotipologie: attività di Istruzione e Formazione Professionale (Macrotipologia A), Formazione Iniziale, Formazione Superiore, Formazione per tutto l'arco della vita e Formazione per Fasce Deboli. La principale mission istituzionale di E.S.S.E.G. è la creazione di un punto di collegamento tra mondo scolastico e il mondo lavorativo, fornendo una soluzione a un duplice ordine di problemi: per le persone disoccupate il trasferimento di competenze tecniche professionali volte a migliorare le possibilità di inserimento lavorativo, per le aziende la formazione di figure professionalmente preparate da inserire efficacemente nel ciclo produttivo.

CE.S.CO.T - Centro Sviluppo Commercio Turismo e Terziario di Savona è una organizzazione promossa da CONFESERCENTI, nata all'inizio degli anni '90. Le principali attività sono: formazione, ricerca su profili professionali, fabbisogni formativi e dinamiche del mercato del lavoro, orientamento, organizzazione di stage e tirocini. L'Ente è accreditato per Formazione Iniziale, Formazione per Arco della vita. Da anni CE.S.CO.T. Savona opera nell'ambito della formazione continua, partecipando anche ad interventi formativi promossi e finanziati dal FSE e dai Fondi Interprofessionali. Grazie alla rete di aziende associate a Confesercenti presenti sull'intero territorio provinciale, l'Ente realizza progetti formativi per le aziende di ogni settore, rispondendo efficacemente alle istanze di



formazione espresse dai territori e dalle aziende e alla crescente domanda di aggiornamento professionale dei lavoratori.

Servizi offerti nell'ambito dell'iniziativa "Formazione per la ripresa"

- 1- Servizio Formativo:** erogazione di tutti gli interventi formativi previsti nel catalogo allegato fruibili a distanza, simulando un'aula fisica
- 2- Servizio di Orientamento:** erogazione dei servizi di orientamento con modalità di erogazione individuale a distanza

Contatti dedicati

- www.esesv.it; e.giacchino@esesv.it; 019-862992/1/203;
- www.esseg.eu; formazione@esseg.eu; 010-6513661-24
- www.cescotsavona.it; info@cescotsavona.it; 019-8401492

Procedura di iscrizione

- L'utente interessato dovrà contattare direttamente l'Ente Capofila e fissare il primo appuntamento "a distanza" per una breve analisi del profilo e degli obiettivi specifici utili alla definizione del percorso formativo. In tale fase è prevista la scelta dei moduli formativi relativi alla sezione A e B del Catalogo Formativo e di uno tra i servizi di orientamento specialistico contenuti nella Sezione C
- Il soggetto attuatore verifica il possesso dei requisiti da parte del destinatario (visibili al link <http://www.formazione.lavoro.regione.liguria.it/formazione-ripresa.html>), lo assiste nella compilazione della "Scheda di Iscrizione" e predispone il "percorso formativo" del destinatario che darà evidenza degli interventi scelti e del rispetto dei vincoli previsti dal Catalogo Formativo



PIANO STRAORDINARIO DI FORMAZIONE PER IL SUPPORTO AL SISTEMA ECONOMICO LIGURE – EMERGENZA COVID 19 “FORMAZIONE PER LA RIPRESA

CATALOGO



Sezione A “Guida rapida per la ripresa”

AREA TEMATICA “COVID 19 ORGANIZZARSI PER RIPARTIRE”

1. ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO 1

- Possibilità di contagio da Covid – 19
- Organizzazione dei luoghi e degli spazi del lavoro: rivisitazione del lay-out
- Gestione delle pause e dei luoghi di ristoro aziendali comuni

2. ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO 2

- Riorganizzazione del lavoro in ragione dei trasporti e delle distanze casa lavoro
- Gestione della salute dei lavoratori in relazione alla normativa sulla privacy

3. PROTEZIONE INDIVIDUALE

- Possibilità di contagio da Covid – 19
- Distanziamento sociale e lavaggio mani
- Corretto utilizzo dei dispositivi di protezione
- Corretto utilizzo delle mascherine
- Corretto utilizzo dei guanti

4. SANIFICAZIONE LOCALI

- Possibilità di contagio da Covid – 19
- Funzionalità ed obiettivi del programma di sanificazione
- Procedure da seguire per una corretta sanificazione: modalità e periodicità
- Prodotti da utilizzare e loro caratteristiche
- Misure di precauzione per gli addetti alla sanificazione

5. HACCP e COVID – 19

- Aggiornamenti organizzativi e procedurali in tema igienico – sanitari e di salubrità degli alimenti in relazione alle misure sanitarie legate all’infezione COVID – 19.
- Rivisitazione delle modalità di esposizione e somministrazione degli alimenti
- Aspetti legati alla sanificazione
- Adempimenti e modalità lavorative dei dipendenti e collaboratori.

AREA TEMATICA “COMMERCIALE”

6. ACCOGLIENZA AL CLIENTE IN EPOCA COVID – 19

- Come ripensare l’accoglienza al cliente nell’epoca delle mascherine protettive e del distanziamento sociale
- Gestire il rispetto delle distanze coinvolgendo il cliente
- Gestire gli accessi programmati trasformandoli in maggior attenzione al cliente
- Gestire i tempi di permanenza contingentati con approccio commerciale
- Nuovi processi di fidelizzazione

Durata: 2 ore per intervento; ogni utente potrà frequentare fino a 3 corsi

Modalità Formativa: Formazione Sincrona con modalità di erogazione a distanza ad un’aula virtuale

Sezione B “Lezioni Smart per la Ripresa”

AREA TEMATICA “COMPETENZE DIGITALI”

1. WEB MARKETING_BASE

- Come organizzare la comunicazione ai clienti per la ripartenza
- Processi di ri-fidelizzazione del cliente
- Utilizzo dei social per l'offerta alla clientela
- Aspetti psicologici da considerare nel nuovo contesto-post pandemico

2. WEB MARKETING_AVANZATO

- Come organizzare la comunicazione ai clienti per la ripartenza
- Processi di ri-fidelizzazione del cliente
- Utilizzo dei social per l'offerta alla clientela
- Aspetti psicologici da considerare nel nuovo contesto-post pandemico

3. NUOVE MODALITA' DI VENDITA PER NEGOZI DI VICINATO E BOTTEGHE ARTIGIANE - BASE

- Come ripensare la vendita nei negozi fisici all'epoca del distanziamento sociale
- Vendita on line e prenotazione in negozio
- Vendita on line e consegne a domicilio
- Vendita per immagini: esposizione, foto, video, cataloghi virtuali
- Vendita su appuntamento

4. NUOVE MODALITA' DI VENDITA PER NEGOZI DI VICINATO E BOTTEGHE ARTIGIANE - AVANZATO

- Come ripensare la vendita nei negozi fisici all'epoca del distanziamento sociale
- Vendita on line e prenotazione in negozio
- Vendita on line e consegne a domicilio
- Vendita per immagini: esposizione, foto, video, cataloghi virtuali
- Vendita su appuntamento

AREA TEMATICA “COMPETENZE ECONOMICO-FINANZIARIE”

5. GESTIRE L'IMPRESA DOPO L'EMERGENZA COVID-19

- Ripensare il quadro economico del proprio business: analisi costi e ricavi
- Ricorso ai finanziamenti: opportunità e modalità di gestione della liquidità e degli investimenti
- Contrattualistica del lavoro: come muoversi tra tipologie di rapporto di lavoro, ammortizzatori sociali, bonus assunzionali, compatibilità dei costi

6. START E RE-START DI IMPRESA

- Supporto mirato alla definizione/ridefinizione dell'idea di business, quindi per neo-aziende o per riposizionare aziende post covid. Gestione delle situazioni di crisi, strumenti di lettura. Lo scenario competitivo.

Durata: 15 ore per intervento; ogni utente potrà frequentare fino a 2 corsi

Modalità Formativa: Formazione Sincrona con modalità di erogazione a distanza ad un'aula virtuale

Sezione C “Orientamento e Avvio Certificazione delle Competenze

1. CONSULENZA ORIENTATIVA E FORMATIVA PER RIVISITAZIONE DEL PROPRIO PROGETTO PROFESSIONALE

➤ Consulenza orientativa e formativa specialistica per sviluppare un piano di sviluppo professionale individuale volto alla rivisitazione del proprio progetto professionale in seguito al processo di crisi con anche l'assistenza alla redazione del cv Europass tradizionale e via social network

2. GESTIONE DEL CAMBIAMENTO

➤ Sostegno motivazionale, con supporto alla gestione del cambiamento e piano di coaching per dipendenti ed imprenditori/responsabili. Psicologia del cambiamento e codici di comportamento in un mondo che inevitabilmente cambia.

3. CERTIFICARE LE COMPETENZE PER RIPARTIRE

➤ Avvio dei Processi di certificazione delle competenze attraverso il modello IVC di Regione Liguria per il riconoscimento delle competenze acquisite in diversi modi dai percorsi formali, in caso di situazioni di crisi prolungata con la necessità di riposizionarsi a livello di mercato con l'ottenimento di una qualifica specifica. Il servizio sarà articolato nelle seguenti fasi:

- 1) Accoglienza (Informazioni per il destinatario rispetto al servizio offerto);
- 2) Individuazione (Ricostruzione delle esperienze potenzialmente validabili o certificabili);
- 3) Validazione (Confermare dell'effettivo possesso delle competenze apprese in contesti non formali e informali individuate);
- 4) Assistenza per la richiesta di certificazioni agli uffici regionali.

Durata: Max 16 ore per intervento;

Modalità di erogazione: Erogazione individuale a distanza.